

# Classe virtuelle

## Club utilisateur IDÉO BFC

### Durée

---

1 heure

### Prérequis

---

La séance est ouverte à tous. Le seul prérequis est d'être utilisateur du portail.

### Les objectifs

---

Cette classe virtuelle est un lieu d'échange entre les utilisateurs du portail de la donnée et de la connaissance et l'équipe IDÉO BFC.

L'objectif est de nous aider à améliorer les services fournis par le portail, de porter à connaissance les difficultés d'utilisation, les problèmes ou anomalies rencontrés ou encore d'identifier les besoins d'évolutions.

Cette session est aussi un espace de rencontre et de partage d'expérience (trucs et astuces) entre utilisateurs.

### Organisation

---

- A distance
- Inscription : **obligatoire**.
  - Via le formulaire : <https://www.ternum-bfc.fr/formulaire-de-contact>
  - Ou au **0 970 609 909** (prix d'un appel local). Le service d'assistance téléphonique est à votre disposition du **lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00**
- Date des sessions 2021 : 1 session par mois (se reporter au calendrier des formations)
- Nombre de place maximum par session : 10 personnes
- Tarif : gratuit

**NB : Les participants ne venant pas à la formation ou se désistant moins de 4 jours avant le début de la formation ne pourront se réinscrire à la session suivante.**