

CIVITEO



@civiteo_cs



contact@civiteo.fr



Civiteo



33 6 74 52 69 23

La commune de Smartville



La commune de Smartville



Une application de services aux habitants et d'expression citoyenne



Un test de la pesée des déchets de quelques ménages volontaires



Un projet de mesure de fréquentation du centre ville en partenariat avec l'association des commerçants



Le renouvellement du contrat de concession de l'éclairage public (installation éclairage intelligent)



Commune de Smartville
(15 000 hab)



Un outil de mesure de la qualité de l'air dans les écoles

Temps #1 – Les données du territoire intelligent

- **Quelles sont les données utiles à la mise en œuvre de chacun des projets ?**
- **Exemple pour l'application citoyenne :**
 - ✓ Des données produites directement par les services ? Les horaires de la piscine, les menus des cantines...
 - ✓ Des données qui viennent des citoyens ? Leur identité...
 - ✓ Des données qui concernent les citoyens ? Leur géolocalisation...

Temps #1 – Les données du territoire intelligent

- Les consignes pour un « datamining » réussi
 - ✓ Un post-it = une idée / un jeu de données
 - ✓ Chaque idée est recevable
 - ✓ « Lâchez-vous, vous êtes Google ! »
 - ✓ On note tout, y compris les idées qui posent problème (RGPD...)



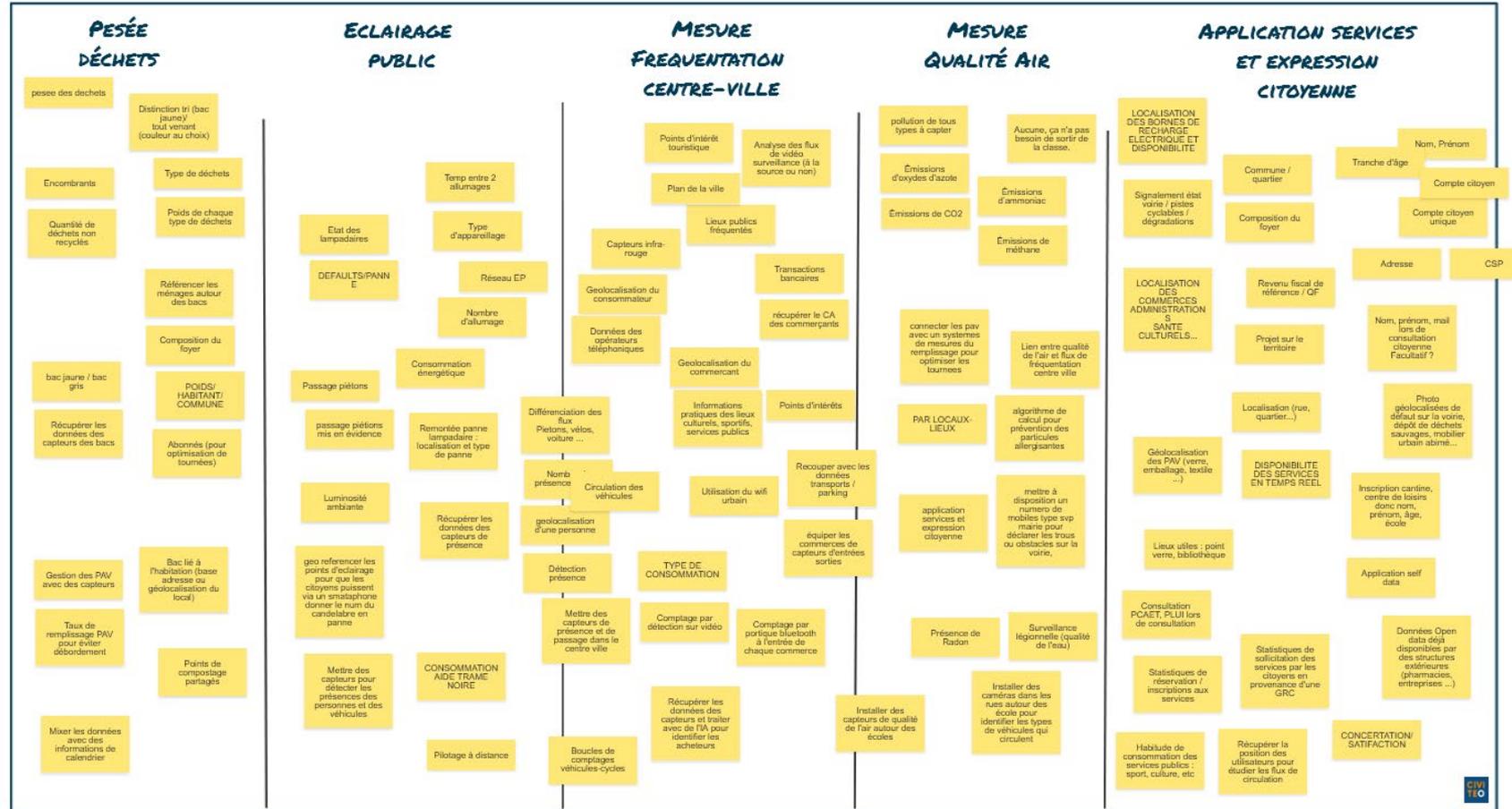
= 10 minutes

Temps #1 – Les données du territoire intelligent

- **Restitution commentée**
 - ✓ En groupe (si présentiel)
 - ✓ Par thème / par type de données (regroupements)

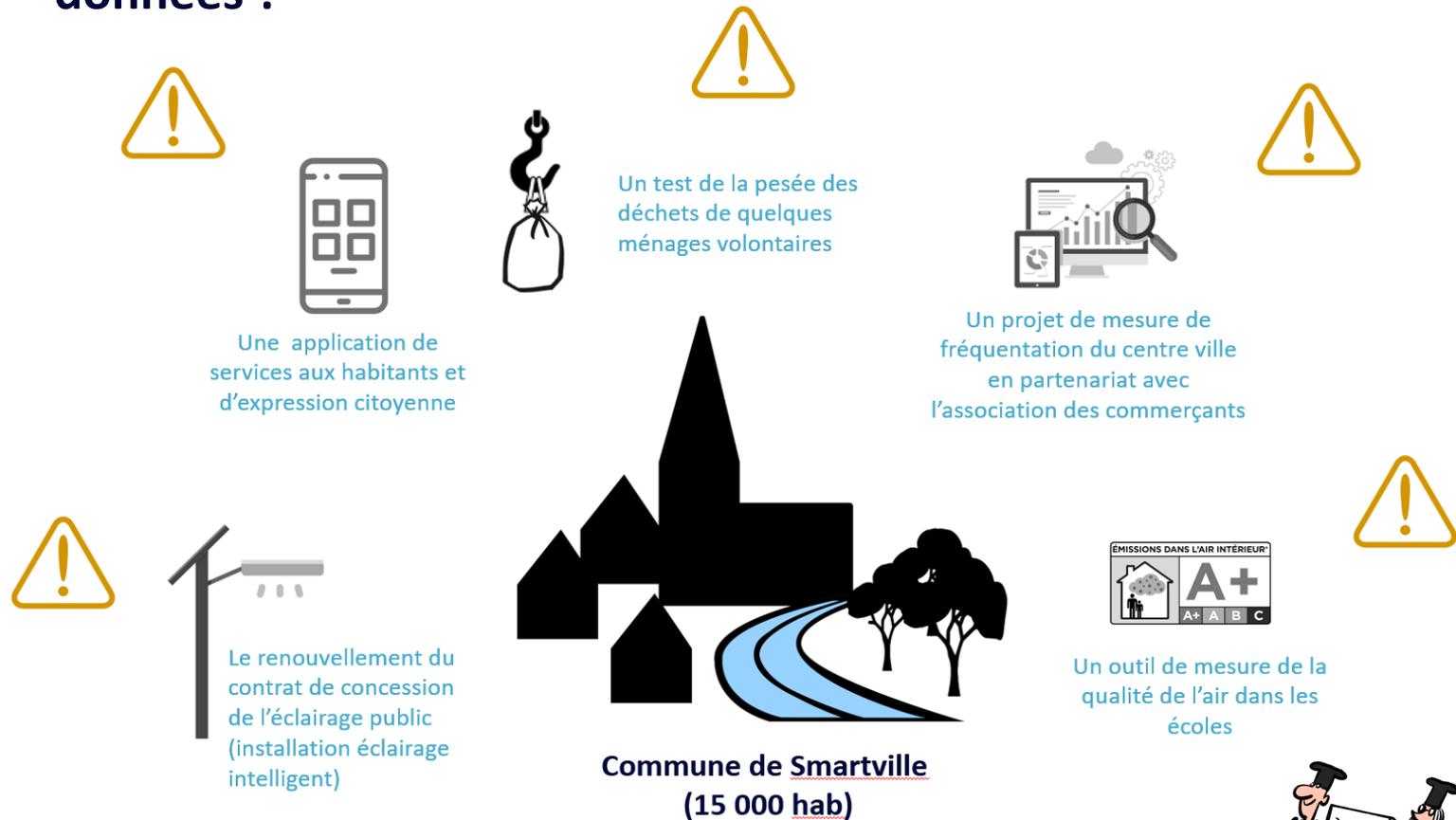
Temps #1 – Les données du territoire intelligent

LES DONNÉES DU TERRITOIRE INTELLIGENT



Temps #2 – Les risques

- Selon vous, quels sont les risques liés à l'exploitation de ces données ?



Temps #2 – Les risques

- Les consignes
 - ✓ Un post-it = une idée / un risque / un problème
 - ✓ Chaque idée est recevable



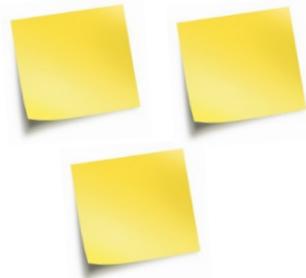
= 10 minutes

Temps #2 – Les risques

■ Restitution :

- ✓ En distanciel : par thème + commentaires
- ✓ En présentiel : classer les problèmes

RGPD



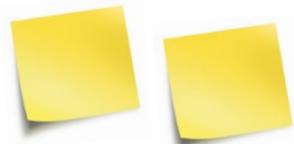
Open Data



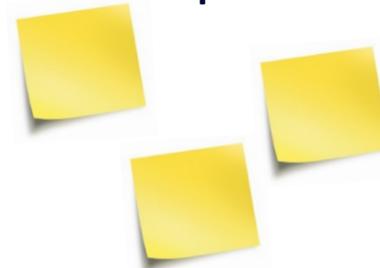
Clauses contractuelles



Transparence

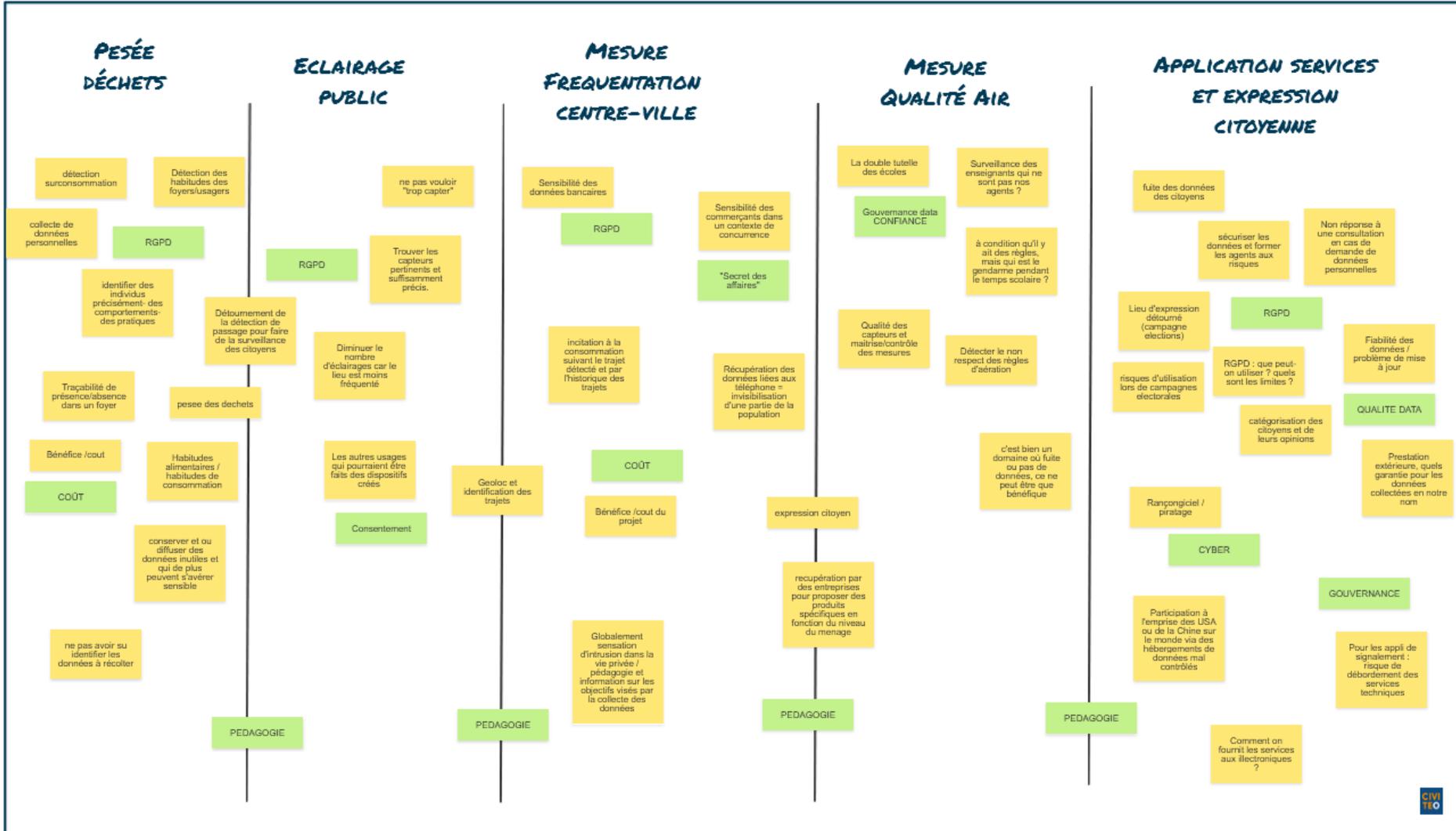


Propriété intellectuelle



Temps #2 – Les risques

LES RISQUES LIÉS AUX DONNÉES



Données personnelles : utiles ou pas ?

- Un rappel : la méthode proposée par la CNIL
- Le guide pratique de la CNIL pour les délégués à la protection des données
- L'offre IDéO Territoires numériques
 - ✓ Une mise à disposition du service « Super Chef RGPD »
 - ✓ Des séances de sensibilisation au RGPD et de prise en main du service
 - ✓ Des supports de communication



L'open data / la diffusion des données

- Une obligation légale depuis octobre 2018
- Une méthode et des outils
- L'offre IDÉO Territoires numériques



Voiries GRAND BESANCON

Représente le linéaire de voirie sur le Grand Besançon

Données et ressources

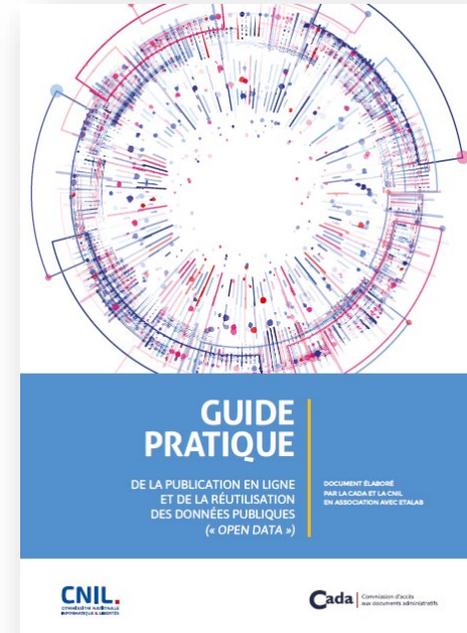
Données brutes

[1_voiries_cagb_lg_r27.zip](#) (2,8 Mo) 30 téléchargements

Grand Besançon Métropole | Routier | Réseau routier | Réseaux de transport | intercommunalité

numéro de voirie | voirie

Info supplémentaire	Valeur
Champ	
URL de la fiche INSPIRE	https://inspire.ternum-bfc.fr/geonetwork/srv/ife/catalog/search?metadata=11dc5345-34f6-4576-b2b6-194deae6ec51
Couverture géographique	
Granularité de la couverture territoriale	
Date de création	2020-03-05
Date de publication	2018-09-13
Date de dernière modification	2021-02-02
Fréquence de mise à jour	Non planifiée
Type de données	<ul style="list-style-type: none">• Données ouvertes• Données géographiques



Utiliser les données / les croisements

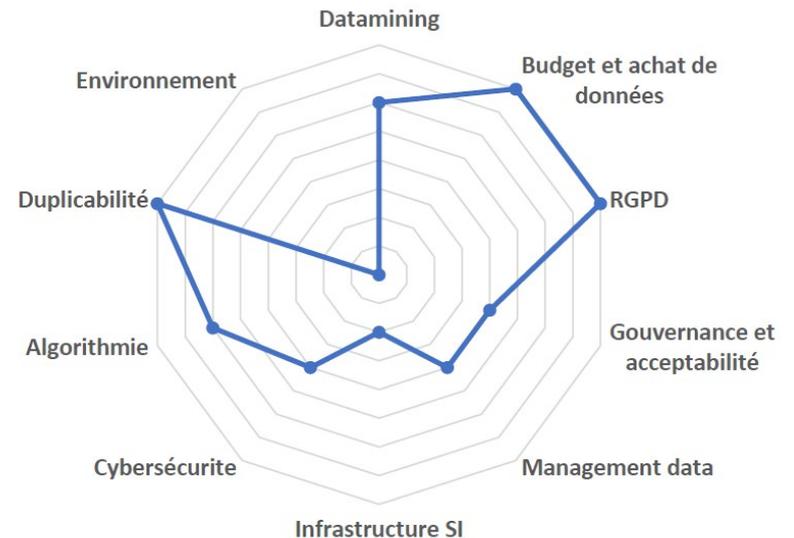
■ Les points d'attention juridiques

- ✓ Nature des traitements
- ✓ RGPD
- ✓ Open data
- ✓ Hébergement
- ✓ Propriété intellectuelle

■ Une matrice

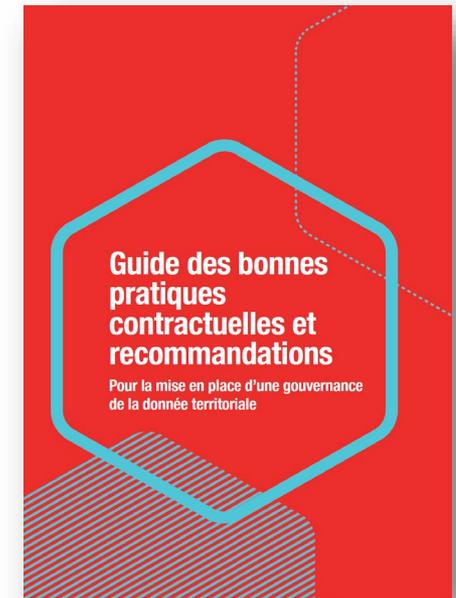
- ✓ Pour évaluer les risques attachés à la composante data
- ✓ Pour concentrer les efforts des équipes sur les points clés, documenter le processus et anticiper le passage à l'échelle

Radar des enjeux data



Les clauses contractuelles

- Statut des données
- Propriété des données : maîtrise, accès, réversibilité
- Protection des données personnelles : RGPD
- Transparence des données : open data
- Souveraineté : l'hébergement des données
- Cybersécurité
- Sobriété



Des clauses contractuelles

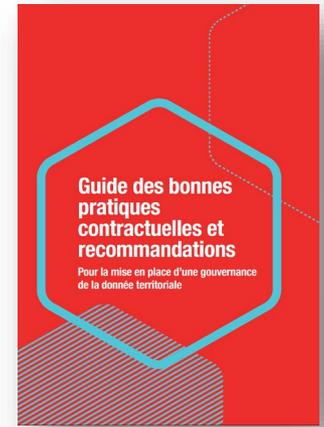
- Exemple de clause sur la propriété des données



« Les données produites, collectées, traitées ou gérées par la collectivité ou par le Concessionnaire / Titulaire pour son compte dans le cadre de ses activités de service public et en lien avec ses compétences, ont le statut de « données publiques » au sens du code des relations entre le public et l'administration. »

Des clauses contractuelles

- Exemple de clause sur l'open data



« L'Acheteur public / Autorité concédante s'est engagé(e) dans une politique pour l'innovation et le développement numérique faisant une place prioritaire à la réutilisation des données publiques conformément au code des relations entre le public et l'administration concernant la réutilisation des informations du secteur public.

Pour cela, l' Acheteur public / Autorité concédante permet aujourd'hui à des tiers de réutiliser librement les données publiques diffusées sur sa plate-forme accessible à l'adresse suivante : [PORTAIL OPEN DATA.]

Sont expressément exclues de cette démarche les données à caractère personnel ainsi que celles sur lesquelles des tiers détiendraient des droits de propriété intellectuelle.. »

Des clauses contractuelles

- Exemple de clause sur la réversibilité



« Aux termes du présent Contrat, la réversibilité intervient lorsque la relation contractuelle cesse à son terme normal ou anticipé qu'elle que soit la cause de ce terme.

La réversibilité a pour objectif de permettre à l'Acheteur public/ l'Autorité concédante de récupérer l'ensemble des données et informations contenues dans les solutions développées par le Titulaire / Concessionnaire et ce dans les meilleures conditions et de poursuivre, dans le respect du principe de continuité du service public, les prestations qu'il avait confiées au Titulaire du Marché / Concessionnaire. »

Des algorithmes et de l'intelligence artificielle

- Les principes de la transparence algorithmique
- Les spécificités du recours à l'IA



Temps #4 – « Moi, à ta place... »



3 questions

10 minutes par question

Temps #4 – « Moi, à ta place... »

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

MOI, À TA PLACE...

QUESTION #1

" JE NE SAIS PAS COMMENT GARANTIR QUE LA COLLECTIVITÉ PUISSE ACCÉDER À SES DONNÉES TOUT AU LONG DU CONTRAT ET LES RÉCUPÉRER À LA FIN ? "

Moi, à ta place... je commence par récupérer des données régulières

... j'exigerais que les données soient hébergées dans ton propre datacenter

... j'anticiperais la perspective d'un changement de système (récupérer toutes les données / mais aussi les informations)

Attention à l'open source qui ne l'est pas toujours complètement : pb format données pour réversibilité

CIVI
TEO

Temps #4 – « Moi, à ta place... »

MOI, À TA PLACE...

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

QUESTION #2

QUE FAIRE LORSQU'UN CONTRAT NE PRÉVOIT PAS, DANS L'IMMÉDIAT, D'UTILISATION MASSIVE DE DONNÉES ? EST-IL POSSIBLE D'ANTICIPER LES INNOVATIONS FUTURES ?

Anticiper un
avenant "clause de
revoyure"

Organiser le fait
que l'innovation
émerge (par
exemple par un
hackathon)

Sensibiliser aussi
les AMO



Temps #4 – « Moi, à ta place... »

MOI, À TA PLACE...

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

QUESTION #3

QUI EST RESPONSABLE DES DONNÉES PRODUITES DANS UN CADRE COLLECTIF, NOTAMMENT LORSQUE DES CITOYENS SONT IMPLIQUÉS ?

S'assurer avec le
DPO de la
conformité /
responsabilité

responsable n'est
pas propriétaire
Celui qui les
agrège en devient
le responsable, je
pense

Rédiger un
règlement
d'intervention pour
le cadre collectif

Hébergement

CIVI
TEO

Conclusion



Un outil pour gérer vos projets

PARCOURS DATA BFC

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

Nom du projet :

Thématique : DATE :

Direction pilote :

DESCRIPTION SOMMAIRE DU PROJET

Calendrier / échéances :

PARTIES PRENANTES

Pilote :

Acteurs principaux :

Autres partenaires à associer :

OBJECTIFS (selon les parties prenantes)

LES DONNEES

LES DONNEES IDENTIFIEES (description / propriétaire / modalités d'accès)

LES ENJEUX DATA

Datamining	3
Budget et achat de données	4
RGPD	4
Gouvernance et acceptabilité	2
Management data	2
Infrastructure SI	1
Cybersécurité	2
Algorithmie	3
Duplicabilité	4
Environnement	0

Légende
Enjeux classés de 0 à 4
0 = enjeu faible
1 = enjeu identifié
2 = enjeu important
3 = enjeu clé
4 = enjeu au coeur de l'expérimentation

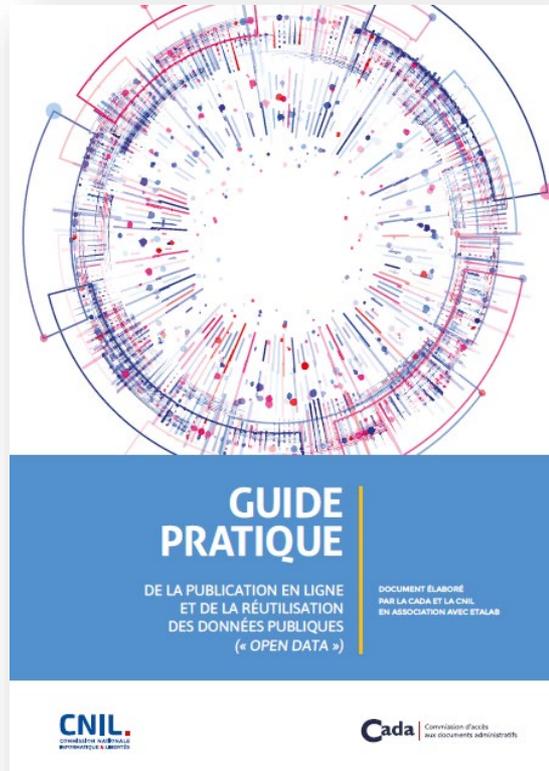
Radar des enjeux data

Document de référence



<https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-un-guide-du-delegue-la-protection-des-donnees>

Document de référence



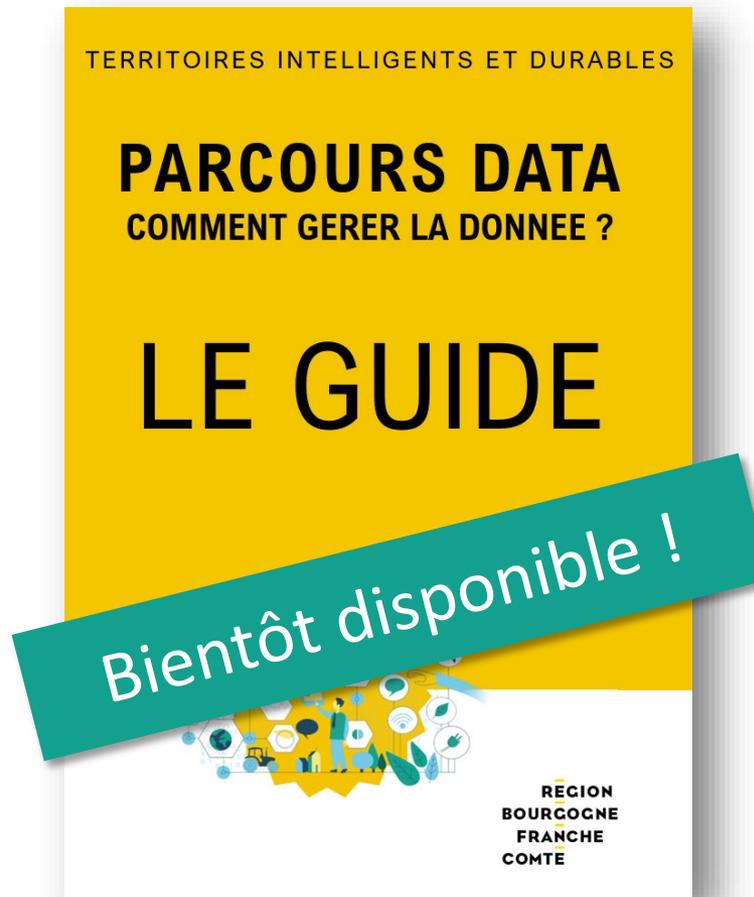
<https://www.cnil.fr/fr/open-data-la-cnil-et-la-cada-publient-un-guide-pratique-de-la-publication-en-ligne-et-de-la>

Document de référence



<https://www.banquedesterritoires.fr/gestion-des-donnees-territoriales>

Mais aussi...



Merci

