

# CIVITEO



@civiteo\_cs



[contact@civiteo.fr](mailto:contact@civiteo.fr)



Civiteo



33 6 74 52 69 23



# Rappel

## ■ Webinaire #1 Les enjeux



- ✓ Du rôle de la donnée dans le pilotage de nombreux projets de territoires intelligents : mobilité, énergie, eau, déchets, environnement, sécurité, services à la population...
- ✓ Des outils : les algorithmes, l'intelligence artificielle, l'hébergement des données, la cybersécurité...
- ✓ Des enjeux nombreux soulevés par l'usage croissant des données : juridiques, éthiques, managériaux, techniques, environnementaux, démocratiques...

[https://us02web.zoom.us/rec/share/oMfhSAz1rgG1\\_46jJohmcELbJ200lhR5w1DBxPmUTGI0WrBi6Pqi\\_r0hi2NKE7zFL.ZUn4F-l9caKWyp6b](https://us02web.zoom.us/rec/share/oMfhSAz1rgG1_46jJohmcELbJ200lhR5w1DBxPmUTGI0WrBi6Pqi_r0hi2NKE7zFL.ZUn4F-l9caKWyp6b)

Code secret d'accès : BFC#DATA#1

# Rappel



## ■ Webinaire #2 En pratique

- ✓ Des éléments techniques : hébergement, Interopérabilité, open source...
- ✓ Des éléments juridiques : open data, RGPD, clauses juridiques
- ✓ Des éléments méthodologiques et managériaux : fonction data, expérimentations...
- ✓ Charte éthique, inclusion numérique
- ✓ Le cycle de vie de la donnée appliqué au service public

<https://us02web.zoom.us/rec/share/m0bjtmyPlqjudslzqCb0YEBnzVcbw0riRRUmgu7oWGx2DHWcfoS6PYq5tUHygON2.Mm18bq28QeTkTyQX>

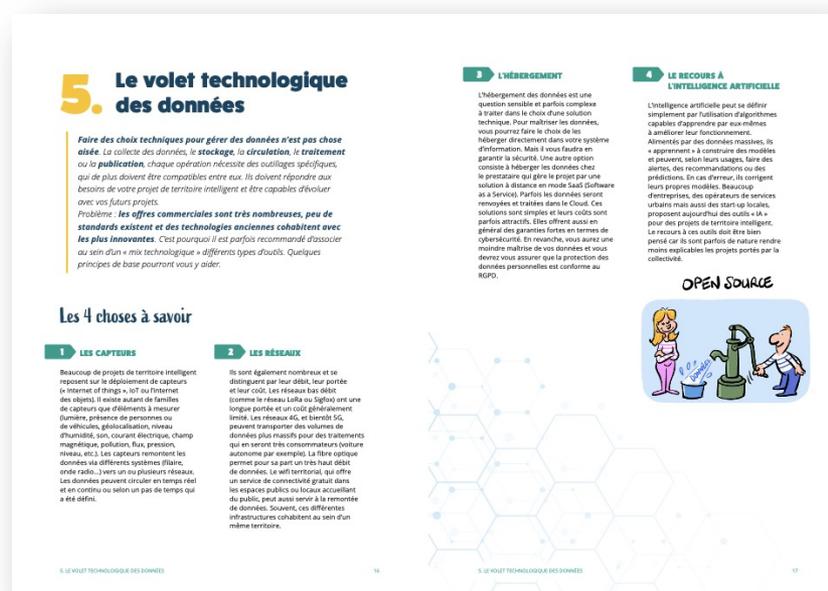
Code secret d'accès : BFC#DATA#2

# Atelier n°1 : rappel

- Ensemble, nous avons vu :
  - ✓ Les données du territoire intelligent
  - ✓ Les risques liés à l'exploitation de ces données
  - ✓ Les points d'attentions juridiques
  - ✓ Des solutions face aux situations rencontrées au quotidien



# Le guide de la donnée



- <https://trouver.ternum-bfc.fr/dataset/guide-de-la-donnee>

# Obtenez vos badges

- Les badges numériques reconnaissent les compétences et les connaissances d'une personne
- Quatre badges seront délivrés :



- ✓ Le badge « **data juridique** » : il valorise les notions de base et principes sur les questions éthiques et juridiques dans la gestion des données.



- ✓ Le badge « **data management** » : il valorise les connaissances théoriques et pratiques sur les questions de management de la donnée.



- ✓ Le badge « **data admin** » : il valorise les notions de base et principes sur les questions techniques autour des données.



Le méta badge « **parcours data** »  
Il reconnaît la participation à tout le parcours data et il valorise les notions de base et les principes sur la gestion globale des données.

# Obtenez vos badges

- **Quelles sont les conditions pour les obtenir ?**
  - ✓ Avoir suivi les 2 webinaires
  - ✓ Avoir assisté à l'un des 3 ateliers ou aux 3 ateliers (pour le méta badge)
  - ✓ Avoir répondu au questionnaire ayant suivi l'atelier concerné (ou les 3 pour le méta badge)
  
- **Quels sont les avantages ?**
  - ✓ Être doté d'une labélisation de la Région
  - ✓ Intégrer une communauté métier avec laquelle échanger
  - ✓ Être accompagné et partager des retours d'expérience
  - ✓ Être un relais reconnu sur le territoire régional....

# Au programme : le management quotidien de la donnée

- Les **principes et conditions de collaboration en interne, et avec vos partenaires externes**, en matière de gestion des données pour mettre en œuvre vos projets de territoire intelligent
- Nous allons travailler ensemble sur :
  - ✓ Les **rôles et responsabilités** en matière de gestion des données
  - ✓ Les **compétences**
  - ✓ Les **interactions** entre acteurs



# SONDAGE



- Nous allons procéder à un rapide sondage

*« Dans votre collectivité territoriale, pour la gestion des données, quelle est aujourd’hui votre préoccupation principale ? »*

- *Identifier qui va gérer les données ?*
- *Savoir quelles sont les compétences nécessaires ?*
- *Savoir combien de personnes mettre à contribution ?*
- *Savoir s’il faut mobiliser des partenaires extérieurs ?*
- *Autre ?*

# Introduction





# La commune de Smartville



Une application de services aux habitants et d'expression citoyenne



Un test de la pesée des déchets de quelques ménages volontaires



Un projet de mesure de fréquentation du centre ville en partenariat avec l'association des commerçants



Le renouvellement du contrat de concession de l'éclairage public (installation éclairage intelligent)



**Commune de Smartville  
(15 000 hab)**



Un outil de mesure de la qualité de l'air dans les écoles

# De nombreuses questions émergent

De quelles compétences avons-nous besoin ?

Qui va gérer les données ?

Avec qui d'autre travailler ?

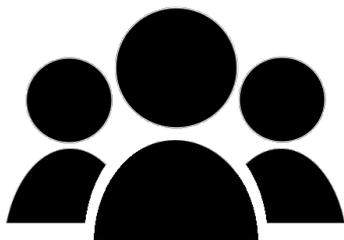
Combien de personnes mobiliser ?

Commune de Smartville  
(15 000 hab)

Autres questions



# Des témoignages inspirants



L'équipe en charge des projets entame de recherches et se documente sur la manière dont d'autres collectivités commencent à organiser la gestion de leurs données.

Elle découvre des témoignages. Certains les ont plus particulièrement inspirés / marqués.

**Extraits...**

## Ils ont dit...



**SANDRINE HACHON**, Directrice de la donnée de la ville de Saint-Nazaire (69 784 hab) et de la CARENE (125 883 hab)

*Nous avons monté progressivement un dispositif de pilotage des données, avec la désignation de **référents dans chaque commune** ainsi que dans les services de Saint-Nazaire.*

*Nous avons travaillé également avec **l'agglomération voisine avec laquelle nous collaborions déjà sur le SIG**. Nous avons rédigé une feuille de route avec l'identification de jeux de données à ouvrir, mais aussi l'anticipation d'usages nouveaux.*

*C'est à cette étape que la direction générale nous a demandé de réfléchir à la façon de **structurer une fonction data** qui pourrait alors aller plus loin et élaborer, puis mettre en œuvre, une stratégie de la donnée pour l'agglomération.*

## Ils ont dit...



**Alain POMA , élu en charge de la biodiversité de la CC du Val de Cher Controis (47 582 hab), maire de Châtillon sur Cher (1 730 hab) qui utilise la donnée pour piloter la gouvernance de son PCAET**

*En tant que coordinatrice de la transition environnementale, la communauté de communes a besoin de rassembler, de mobiliser et de responsabiliser durablement toutes les parties prenantes de son territoire. Elle ne porte pas à elle seule la réalisation du PCAET.*

*Il y a une **gouvernance partagée**, facilitant l'échange de données mais aussi rendue possible par cet échange de données.*

*Cette **approche data centric** nous permet d'**optimiser les ressources de la collectivité** ainsi que le temps dédié à la conduite de son PCAET et au suivi des actions.*

## Ils ont dit...



**Julien VIAN, directeur des services de la Communauté de Communes Pays Haut Val Alzette (28 875 hab) au sujet du projet d'éclairage intelligent.**

*Certains de nos candélabres pouvaient rester hors service un certain temps faute de détection, ce qui créait une véritable grogne des usagers (notamment sur les **réseaux sociaux**).*

*Dès l'origine du projet, **des élus ont été moteurs**. Et nous avons su travailler aussi bien avec **un grand groupe** pour l'éclairage intelligent ou pour construire la plateforme de données qu'avec **des PME et des start-up régionales**, notamment pour les usages.*

*A chaque fois nous avons posé nos conditions sur l'utilisation des données. Mais la question du partage des données est peut-être plus dans la culture des petites structures que des grands groupes, surtout face à une communauté de communes de 30 000 habitants.*

## Ils ont enquêté...



A **Loos en Gohelle** dans le Pas de Calais (6 568 hab) , grâce à une **équipe universitaire pluri-disciplinaire**, une enquête a été menée auprès de **500 habitants** pour connaître leurs usages numériques et mettre en place une « **mobilité smart** » en milieu péri urbain (à l'aide d'une application).

Or seul 50% des **enquêtés** possédaient un smartphone dont 20% sans forfait et 50 % déploraient un réseau insatisfaisant...

Forte de ces constats, l'**équipe projet** a choisi de concevoir le projet par un travail direct auprès des attentes des citoyens.



# Des témoignages inspirants

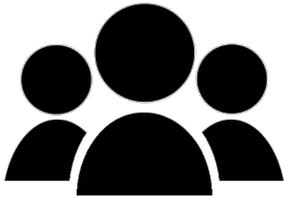
Commentaires / réactions ?

Ressemblance avec toute situation vécue ?



# Temps #1

## Qui s'intéresse aux données dans la commune de Smartville et sur son territoire ?



Convaincue que la gestion de la donnée s'organise au niveau du territoire et qu'une gouvernance est nécessaire, l'équipe commence d'abord par identifier...

**1.** ... Tous les acteurs, en interne et en externe, qui produisent, stockent ou utilisent de la donnée pour nos cinq projets :

- Qualité de l'air
- Gestion des déchets
- Eclairage intelligent
- Fréquentation des commerces
- Application citoyenne

# Temps #1

## Qui s'intéresse aux données dans la commune de Smartville et sur son territoire ?



Producteurs  
de données



Commune de Smartville  
(15 000 hab)



Utilisateurs  
de données

# Temps #1

## Qui s'intéresse aux données dans la commune de Smartville et sur son territoire ?



Producteurs  
de données



Commune de Smartville  
(15 000 hab)



Utilisateurs  
de données



= 10 minutes

# QUI S'OCCUPE DE DONNÉES DANS LA COMMUNE DE SMARTVILLE ET SUR SON TERRITOIRE ?



## PRODUCTEURS DE DONNÉES

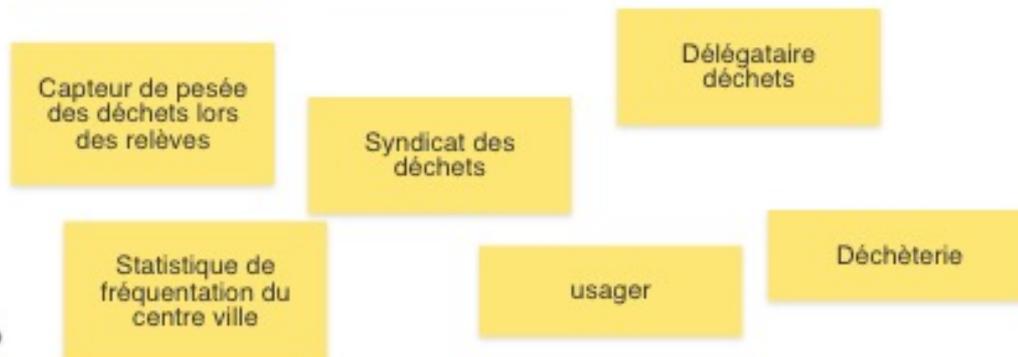
### ECLAIRAGE PUBLIC



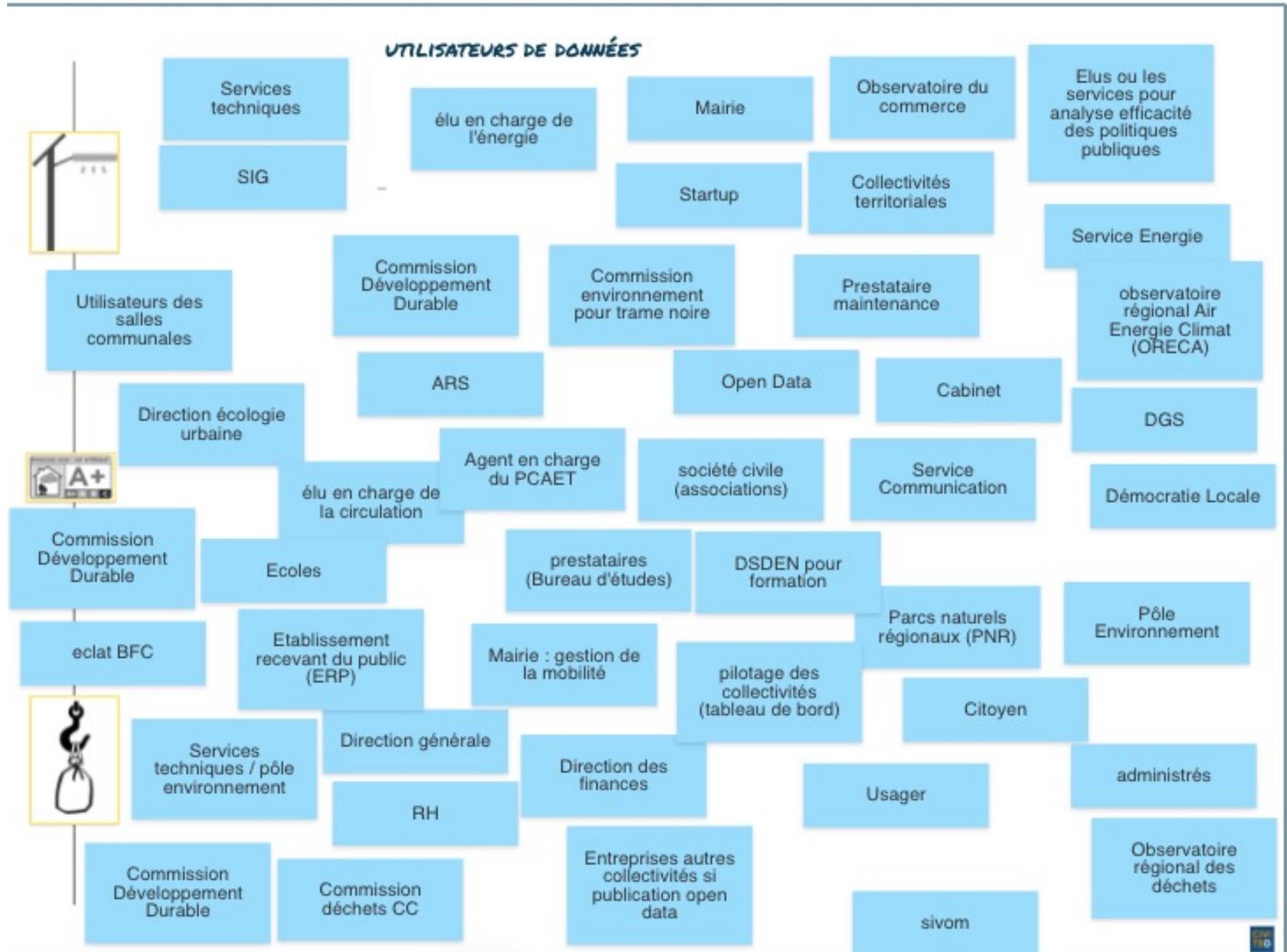
### MESURE QUALITÉ AIR



### PESÉE DÉCHETS



## QUI S'OCCUPE DE DONNÉES DANS LA COMMUNE DE SMARTVILLE ET SUR SON TERRITOIRE ?



# Les rôles liés aux données dans un territoire intelligent



# Temps #2 Les rôles liés aux données

## 2. L'équipe de Smartville a identifié 4 acteurs principaux :

- Le chef de projet territoire intelligent
- Le référent métier (exemple : éclairage public)
- La DSI / le service informatique
- Le(la) délégué(e) à la protection des données

## Temps #2 Les rôles liés aux données



### **Chef de projet territoire intelligent**

- **Mon rôle**
- **Mes objectifs**
- **Quelques exemples de tâches**
- **Mes atouts / difficultés**

- **Le chef d'orchestre, en charge de l'animation du projet, y compris la donnée.**
  - ✓ Identifier, initier, décrire et coordonner les projets
  - ✓ Préparer les arbitrages
  - ✓ Piloter la démarche

## Temps #2 Les rôles liés aux données



### Référent(e) métier

- **Mon rôle**
- **Mes objectifs**
- **Quelques exemples de tâches**
- **Mes atouts / difficultés**

- **Le référent métier pilote la politique publique concernée par le projet de territoire intelligent**
  - ✓ Expertiser le projet
  - ✓ Proposer les arbitrages
  - ✓ Mettre en œuvre
- ✓ **Le référent métier utilise et produit des données**

## Temps #2 Les rôles liés aux données



**DSI / service informatique**

- **Mon rôle**
- **Mes objectifs**
- **Quelques exemples de tâches**
- **Mes atouts / difficultés**

- **Une DSI ou un service informatique gèrent au quotidien**
  - ✓ Les infrastructures qui transportent de la donnée
  - ✓ Les outils qui les traitent
- **Ils possèdent une expertise en contractualisation de solutions numériques avec des fournisseurs.**
- **Ce rôle peut également être tenu par votre éditeur de logiciel ou prestataire informatique**

## Temps #2 Les rôles liés aux données



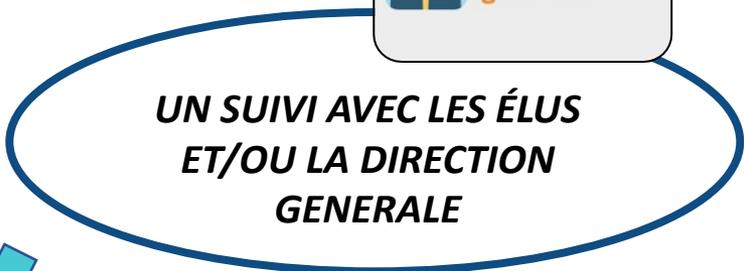
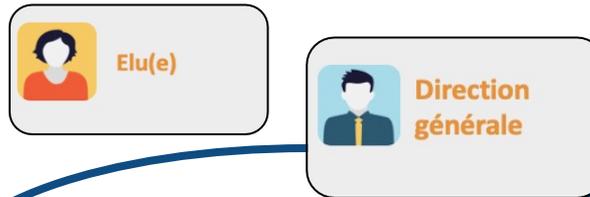
**Délégué(e) à la protection des données**

- **Mon rôle**
- **Mes objectifs**
- **Quelques exemples de tâches**
- **Mes atouts / difficultés**

- **Il est chargé de veiller au respect du cadre légal de la protection des données personnelles.**
- **Sa désignation est obligatoire dans toutes les administrations publiques.**
- **Il peut vous aider à**
  - ✓ Garantir la conformité au RGPD de vos projets de territoire intelligent
  - ✓ Mettre en place des clauses contractuelles spécifiquement liées à la donnée.

# Temps #2 Les rôles liés aux données

Un exemple d'organisation



**MANAGEMENT INTERNE**

Animation interne, coordination, pilotage



**GOUVERNANCE EXTERNE**

Animation et coordination territoriale



# Temps #2 Les rôles liés aux données

## 2. Pourrez-vous aider l'équipe de Smartville à préciser les attentes en matière de data pour chaque acteur ?

> Quels sont les points clés, en matière de données, de chacune de ces fiches de poste ?



**Chef de projet territoire intelligent**

- Mon rôle
- Mes objectifs
- Quelques exemples de tâches
- Mes atouts / difficultés



**Référent(e) métier**

- Mon rôle
- Mes objectifs
- Quelques exemples de tâches
- Mes atouts / difficultés



**DSI / service informatique**

- Mon rôle
- Mes objectifs
- Quelques exemples de tâches
- Mes atouts / difficultés



**Délégué(e) à la protection des données**

- Mon rôle
- Mes objectifs
- Quelques exemples de tâches
- Mes atouts / difficultés

## QUELS SONT LES POINTS CLÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES DONNÉES POUR L'ACTION D'UN(E) CHEF(FE) DE PROJET TERRITOIRE INTELLIGENT ?

soutien politique à avoir/  
élu comme garant

Relation avec l'élu en charge de ce projet pour définir les priorités et se mettre ok sur les aspects éthiques

coordonne les comités de pilotage et technique

Atouts :  
communiquant, compétences larges dont techniques, administratives

Vulgariser le technique pour une compréhension des élus

piloter le projet

rôle transversal entre les différents acteurs



**Chef de projet territoire intelligent**

Tâches : planning, réunions, suivi

maitrisés larges, coordinateur, grande compréhension

Faire travailler les équipes en mode projets et de manière collaborative

comprendre les tenants et les aboutissants du projet

Réunir les chefs de service pour définir avec eux ce qu'on appelle de la donnée

reporting à la DG dans des tps réguliers dans comité de direction

Interpeller le service des marchés publics pour qu'il soit systématiquement consulté sur la donnée

Identifier des besoins et des problèmes

Relation avec le DSI pour organisation du SI

Imaginer les opportunités de transformation numérique

Réussite du projet, budget délai, atteinte des objectifs

Demander à être consulté dès lors qu'on met quelque part des automatismes

Gestion du budget, des marchés publics

Comprendre les silos et les transversalité potentielles

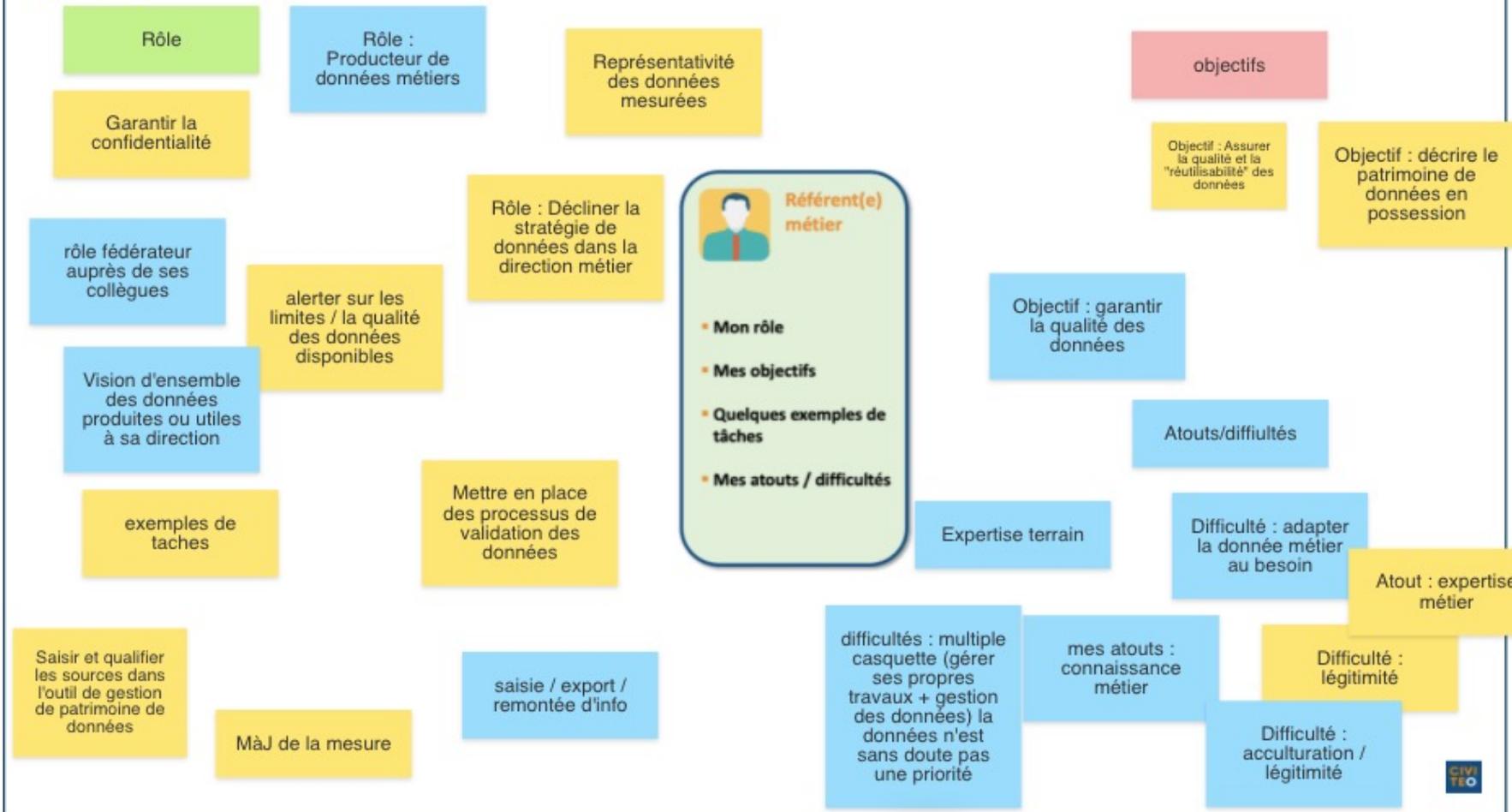
Difficultés : techniques, crises de croissance du système, interfaces entre systèmes, qualité des données

Difficultés : garder le cap, faire avec des moyens souvent limités, objectifs parfois mouvants

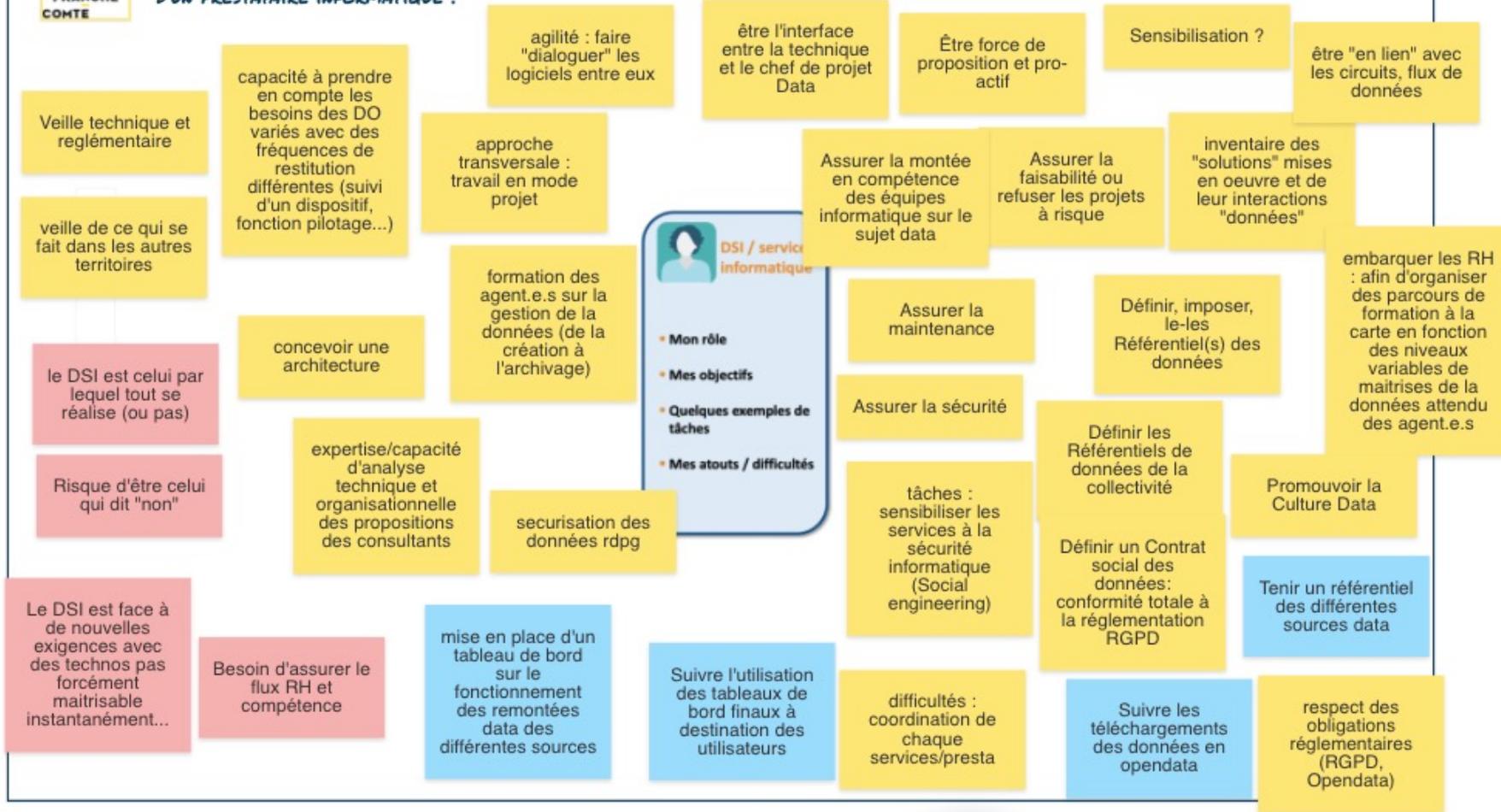
Animation

Faire le tour des services pour identifier où il y a de la donnée

QUELS SONT LES POINTS CLÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES DONNÉES POUR L'ACTION D'UN RÉFÉRENT MÉTIER ?



QUELS SONT LES POINTS CLÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES DONNÉES POUR L'ACTION D'UNE DSI / D'UN SERVICE INFORMATIQUE / D'UN PRESTATAIRE INFORMATIQUE ?



QUELS SONT LES POINTS CLÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES DONNÉES POUR L'ACTION D'UN(E) DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES ?



**Délégué(e) à la protection des données**

- Mon rôle
- Mes objectifs
- Quelques exemples de tâches
- Mes atouts / difficultés

# Gouvernance et interactions entre acteurs



## Temps #3 Gouvernance et interactions

### 3. L'équipe de Smartville a maintenant identifié ces rôles clés. Pourrez-vous les aider à mieux intervenir dans le projet ?



Le renouvellement du contrat de concession de l'éclairage public (installation éclairage intelligent)



Un test de la pesée des déchets de quelques ménages volontaires



Un outil de mesure de la qualité de l'air dans les écoles

# Temps #3 Gouvernance et interactions

La collectivité organise une réunion avec la population pour susciter le volontariat...



- > Quel est le rôle de chacun ?
- > Qui a un rôle clé ?
- > Qui risque d'être oublié ?
- > Manque-t-il quelqu'un ?

LA COLLECTIVITE ORGANISE UNE REUNION AVEC LA POPULATION POUR SUSCITER LE VOLONTARIAT ET COLLECTER LES DONNEES.

- > QUI A UN RÔLE CLÉ ?
- > QUI RISQUE D'ÊTRE OUBLIÉ ?
- > MANQUE-T-IL QUELQU'UN ?



# En synthèse

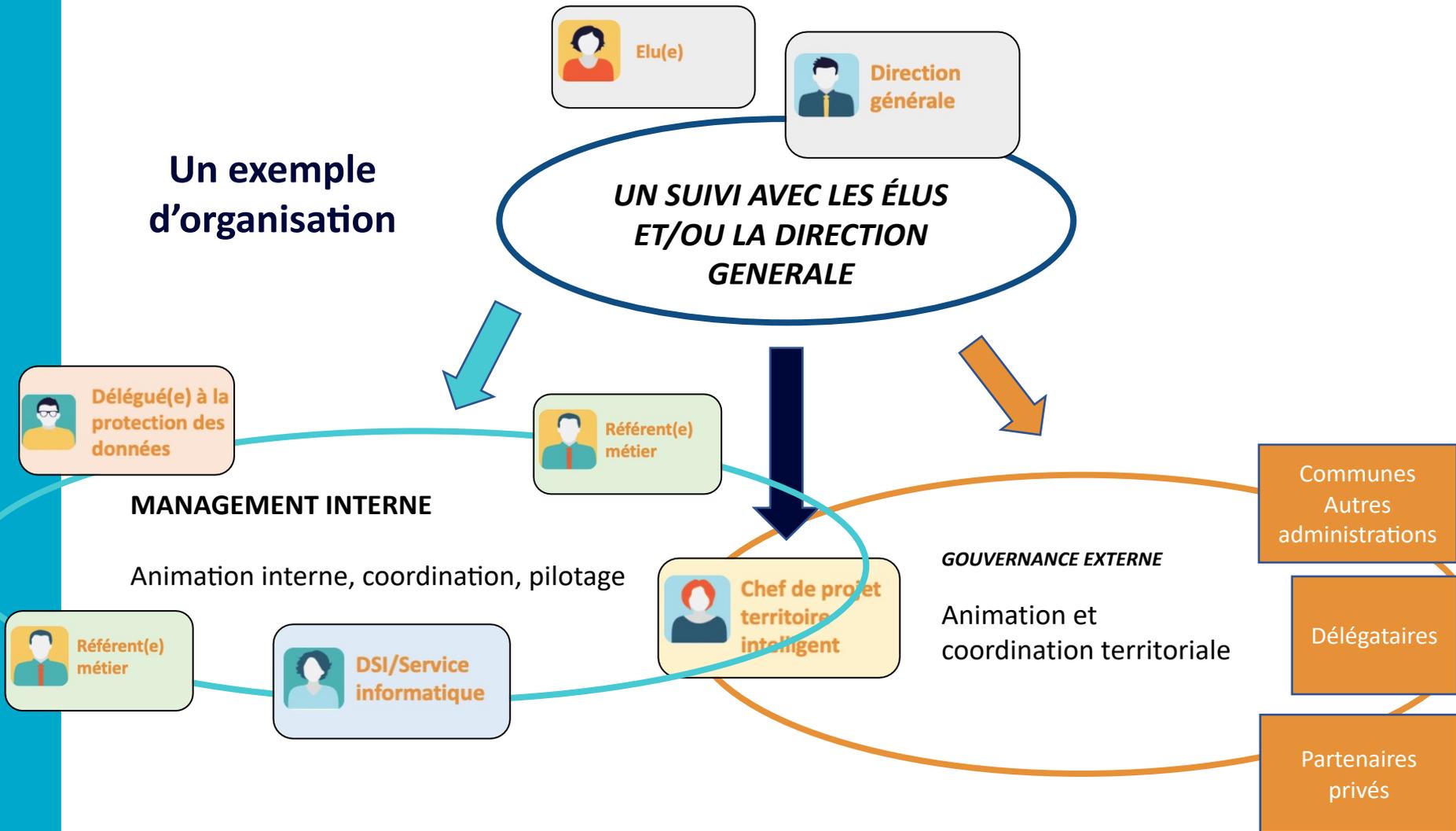


# La donnée, c'est l'affaire de tous !

- La donnée n'est pas un sujet réservé à des experts !
- L'un de vos objectifs, à travers les exemples concrets de votre projet de territoire intelligent, sera de diffuser progressivement une véritable culture de la donnée.
- Elle concernera les agents, vos partenaires, mais aussi sans doute les usagers du service public.

# Synthèse

## Un exemple d'organisation



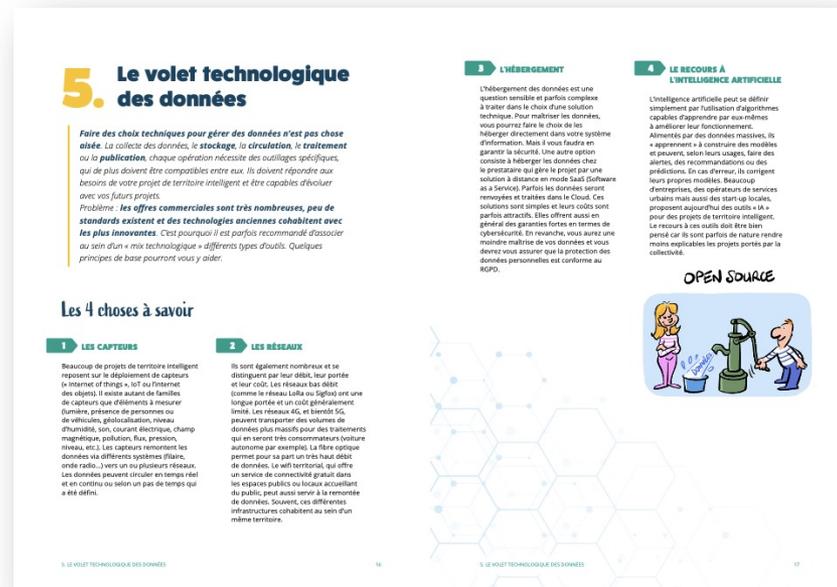
# Pour vous aider

- L'agence régionale du numérique et de l'intelligence artificielle
  - ✓ Assistance TerNum BFC : Trucs et astuces  
<https://www.ternum-bfc.fr/assistance>
  - ✓ Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) des projets numériques  
<https://www.ternum-bfc.fr/amo>
  - ✓ Une mise à disposition du service « Super Chef RGPD » et des séances de sensibilisation au RGPD et de prise en main du service  
<https://www.ternum-bfc.fr/services/rgpd>

# Pour vous aider

- **Le programme "territoires intelligents et durables" et son réseau territoires intelligents**
  - ✓ Des échanges et de l'interconnaissance
  - ✓ Des cas d'usage, retours d'expérience et outils méthodologiques
  - ✓ Des mises en relation avec les acteurs sur le territoire
  - ✓ Des rendez-vous personnalisés pour vous accompagner dans l'identification de vos besoins et de vos projets

# Votre guide



<https://trouver.ternum-bfc.fr/dataset/guide-de-la-donnee>

# Mais aussi



<https://www.banquedesterritoires.fr/gestion-des-donnees-territoriales>

# Ou encore



<https://www.data-publica.eu/portfolio/items/la-guide-de-la-donnee-des-territoires-janvier-2022>

